

## 【重要】電話対応の変更について

当施設の電話対応につきまして、これまでは事務所にて一次取次ぎのうえ、各担当者・担当部門などへ電話交換させて頂いておりましたが、人手不足の補完とICT化時代に合わせ、下記の通り令和6年12月10日（火）より「音声ガイダンス」による電話対応へと変更させていただきます。

これに合わせ、各事業所についても次の通りの対応変更がございますので、大変ご迷惑をお掛け致しますがご勘案・ご承知おきのほどよろしくお願い致します。

### 記

1. 養護老人ホーム 永楽荘（特定施設入居者生活介護 永楽荘）  
指定短期入所生活介護事業所 永楽荘
  - (1) 共通電話番号 0138-57-1366
  - (2) 「音声ガイダンス」による電話対応
  
2. 指定通所介護事業所デイサービスセンター 永楽荘
  - (1) 専用電話番号 0138-57-1883（新設）
  - (2) 営業時間外・定休日は音声アナウンスによる電話対応

以上