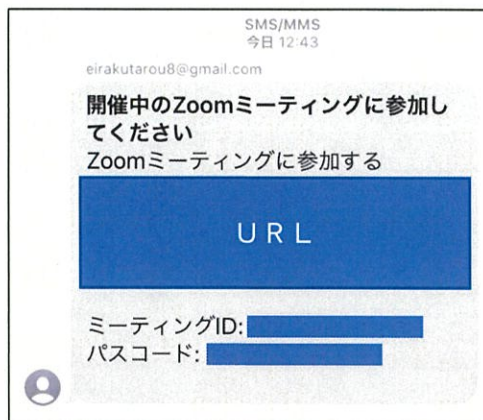


WEB面会（Zoom）当日の接続方法

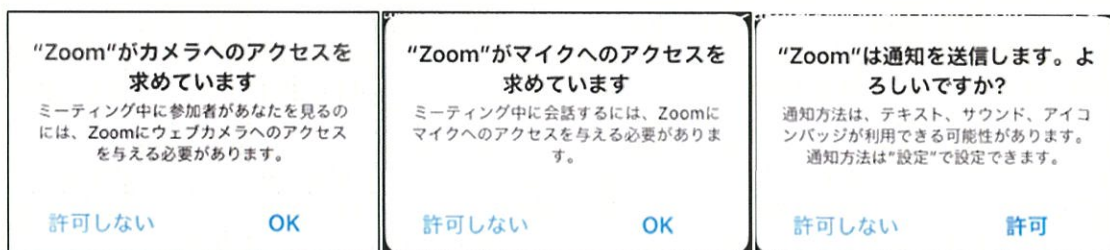
【パソコン・スマートフォンもしくはタブレットから接続】

※添付画像はスマートフォン使用時の例です。

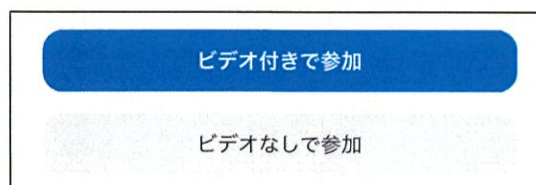
- ① 面会予定時間前に施設から「開催中のZoomミーティングに参加してください」という件名のメールが届きますので、記載されているURLをクリックし、Zoomアプリを起動させます。



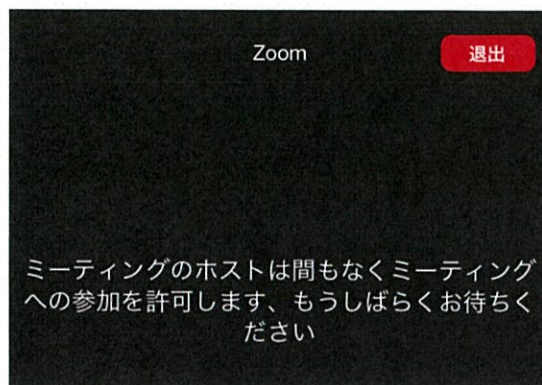
- ② 「Zoomがカメラへのアクセスを求めています」、「Zoomがマイクへのアクセスを求めています」のメッセージが出た場合「OK」を押します。（出なければ次へ進みます。）「Zoomは通知を送信します。よろしいですか？」は任意で構いません。（出なければ次へ進みます。）



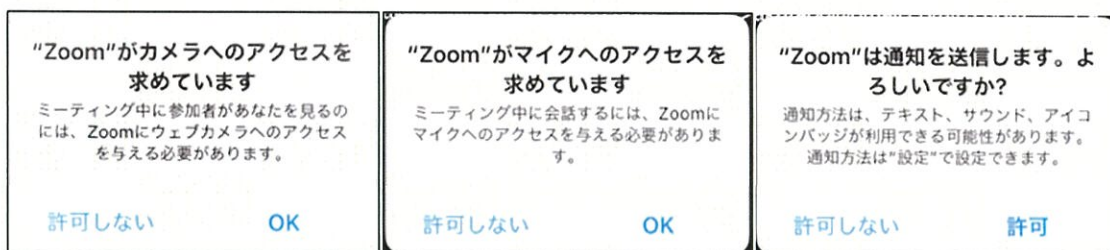
- ③ カメラが起動してご自身が映ったら「ビデオ付きで参加」を押します。



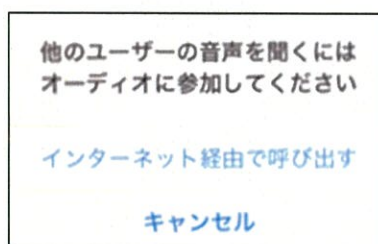
- ④ 施設が面会への参加を許可するまでしばらくお待ちください。



- ⑤ 「Zoomがカメラへのアクセスを求めています」、「Zoomがマイクへのアクセスを求めています」のメッセージが出た場合「OK」を押します。(出なければ次へ進みません。)
「Zoomは通知を送信します。よろしいですか?」は任意で構いません。(出なければ次へ進みます。)



- ⑥ カメラが起動してご自身が映ったら「インターネット経由で呼び出す」、「インターネットを使用した通話」、「デバイスオーディオを介した通話」を押します。

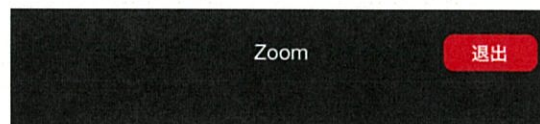


- ⑦ 面会開始となります。

- ⑧ 面会中に音声聞こえない場合、“マイクの絵”の「ミュート解除」を押すと赤の斜め線が消え、音声聞こえます。(スマートフォンやタブレットでは、一度画面に触ると、“マイクの絵”が表示されます。)



- ⑨ 面会終了時は「退出」ボタンを押します。



【接続に関する補足】

- ・WEB (Zoom) 面会前に、インターネット回線が適切に繋がっているかをご確認ください。
- ・パソコンで接続する場合
 - ① パソコンとカメラが適切に接続しているかご確認ください。
 - ② スカイプ等、カメラを使用するアプリを利用している方は、アプリを完全に終了させてください。終了していないと、WEB面会時に使用するZoomで、ウェブカメラを使用することができません。
- ・オンライン面会にかかる通信料金は、インターネットを「定額制」で契約している場合、無料です。一方、「従量課金制」で契約している場合は、契約内容に応じて通信料金が発生するのでご確認ください。

(問い合わせ)

養護老人ホーム 永楽荘

支援相談員

電話 : 0138 (57) 1366